

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

1. Lomavinkki Oy (Koskenselän Lomakylä) noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa alla olevia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä ehdoissa mainitun ennakkomaksun tai koko vuokrasumman.
2. Majoitus tulee maksaa laskussa mainittuihin eräpäiviin mennessä (Online-varauksessa maksetaan varauksen yhteydessä). Loppusuoritus on maksettava 4 viikkoa ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 28 vrk) peritään kaikki maksut välittömästi.

Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, PERUUTUS TULEE TEHDÄ KIRJALLISESTI joko sähköpostilla tai kirjeellä. Ennako- tai loppumaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää.

3. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan suoritettu maksu vähennettynä peruutusmaksulla 30 € + 15 euron toimituskuluilla. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma. Jos mökki/huone saadaan kuitenkin vuokratuksi uudelleen, palautetaan vuokrasumma kuten edellä.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 vrk ennen varauksen alkamista asiakkaan tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuvan henkilön vakavan sairastumisen tai kuolemantapauksen vuoksi, palautetaan vuokrasumma – 10 % sekä toimituskulut 15 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus Lomavinkki Oy:lle. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua palauteta. Joka tapauksessa suosittelemme asiakkaallemme matkavakuutuksen ottamista.

Lomavinkki Oy:llä on oikeus pakottavista syistä, force majeure, perua varaus. Tällöin saa asiakas maksamansa vuokran täysimääräisenä takaisin.

4. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30% kokonaishinnasta) eräpäivään mennessä tai internetissä varatessa jolloinka varaus maksetaan samantien. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin 4 viikkoa ennen majoituksen alkamista, ei ennakkomaksua peritä erikseen.
5. Laskuun lisätään toimituskulu 3 euroa. Nettivarauksissa ei toimituskulua peritä.
6. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta ala-ikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Lomavinkki Oy:lle ennen majoituksen alkua.
7. MAJOITUSVUOROKAUSI ALKAA TULOPÄIVÄNÄ KLO 16.00 JA PÄÄTTYÄ LÄHTÖPÄIVÄNÄ KLO 12.00.
8. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Loma-asunnon siivouksesta loman aikana ja sen loputtua huolehtii asiakas, jollei ole tilattu loppusiivousta. Jos loppusiivous on maksettu ja mikäli huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas vastaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneista kustannuksista. Liinavaatteet toimitetaan myös erillisen tilauksen mukaan.

Loma-asunnon kadotetuista avaimista vastaa asiakas. Uusien lukkojen asennuksesta ja avaimien

teettämisestä aiheutuvista kuluista vastaa asiakas.

9. Osaan loma-asunnoista EI SAA tuoda lemmikkejä. Tarkista, koskeeko kielto vuokraamaasi asuntoa. Mikäli asiakas kiellostä huolimatta tuo lemmikkieläimen huoneistoon, hän on velvollinen korvaamaan kohteen suursiivouksesta aiheutuneet kustannukset.

Osaan huoneistoista on lupa erillistä lemmikkieläinmaksua vastaan (20 €) tuoda lemmikki. Mikäli eläimestä ei kuitenkaan etukäteen ilmoiteta, peritään maksamaton lemmikkieläinmaksu kolminkertaisena jälkikäteen.

10. Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö, kuin mitä on ilmoitettu.
11. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan vastaanottoon. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.
12. Asiakas sitoutuu tutustumaan lomahuoneistossa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle.
13. Huoneistoon unohtuneita tavaroita säilytetään 14 vrk. Pyydettyessä tavarat toimitetaan jälkivaatimuksella, asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista lisätynä toimitusmaksulla 10 € / lähetys.
14. Lomavinkki Oy voi käyttää asiakkaalta saamia tietoja omaan suoramarkkinointiinsa. Asiakkaan antamia tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.